

Conditions générales de vente

FUNSWISS

E. de Carvalho

25, Crets-de-Champel - 1206 Genève Suisse

email : contact@funswiss.ch

Référence CGV funswiss/ch/03/2008

Termes et conditions

L'ensemble des termes et conditions est disponible par téléchargement depuis le site, en format PDF (82ko).

Généralités

Les termes et conditions suivantes s'appliquent à toutes les transactions. Le lancement d'une commande indique votre acceptation de ces termes et conditions. S'il vous plaît lisez les et imprimez une copie pour référence future. Ces termes et conditions n'affectent pas vos droits.

Définitions

"Vous l'utilisateur" (Acheteur) un particulier ou une société achetant ou utilisant FUNSWISS E. de Carvalho.

« FUNSWISS E. de Carvalho » (Nous, votre vendeur) ci-nommé FUNSWISS.

« Produits » (marchandises) tel que décrites dans la commande peut inclure des produits de tiers.

« Par écrit » communication par courrier, poste ou e-mail.

« Fabriqué » marchandise qui a été assemblée, construite ou créée.

Devis

Les devis sont valables par écrit et pour la période spécifiée. Si la période n'est pas spécifiée, la période est de 30 jours.

Acceptation de la commande

La commande est acceptée seulement dans nos termes et conditions. S'il arrive que la commande de l'utilisateur contienne des conditions, elles seront prises en considération pour autant qu'elles ne soient pas en contradiction avec nos termes et conditions

La non acceptation d'une commande peut résulter d'un cas suivant :

1) Le produit que vous avez commandé n'est pas en stock ou n'est plus vendu.

2) Nous sommes dans l'impossibilité d'obtenir l'autorisation du paiement.

3) Il y a une erreur de prix ou de description du produit de notre part ou de celle d'un tiers, dans notre site web ou celui d'un autre site lié.

S'il y a le moindre problème avec votre commande, vous serez contacté par le représentant de notre service client.

Nous nous réservons le droit de rejeter n'importe quelle offre d'achat, à n'importe quel moment.

Commande effectuée depuis le site web

Nous prenons le plus grand soin et les précautions les plus appropriées qui sont en notre pouvoir en conservant les détails de votre commande et la sécurité des paiements, mais en cas de

négligence de notre part nous ne pouvons pas être tenus pour responsable d'aucune perte subi si une tierce partie obtient illégalement un accès à vos données lorsque vous accédez ou commandez depuis le site web www.funswiss.ch.

Variations de couleur

Malgré tous les efforts fait pour assurer la parité des couleurs, nous ne garantissons pas l'exacte concordance des couleurs entre la description, les images ou les textes du site web lors de la fabrication d'un même lot ou d'un lot précédent.

Continuité

Dans la tentative d'assurer la continuité du produit en utilisant les meilleurs composants et matériaux, nous nous réservons le droit de modifier ou améliorer le produit sans avertissement préalable.

Dimensions

Les tailles sont données seulement comme indication.

Coûts

Le coût des produits sont indiqués dans le site web, en sus sont indiqués le coût du transport. Le prix des produits inclus la TVA. Il n'y a pas d'autre coût additionnel ou caché.

Condition de paiement

Le paiement doit être effectué par les méthodes prescrites sur le web site.

Livraison

La livraison signifie la livraison à l'entrée de l'immeuble du domicile (rez-de-chaussée), à l'adresse de livraison spécifiée.

S'il vous plaît veuillez patienter 2 à 5 semaines pour la livraison. Chaque produit est solidement emballé pour le transport. Le lieu de livraison est établi lors de la commande. La responsabilité de la marchandise appartient au client dès la livraison, mais ceci prend effet que lorsque l'intégralité de la facture est payée. Une notice d'utilisation peut être téléchargée depuis le site web. Le coût de livraison est indiqué dans le site web et est inclus dans le coût total. Si pour une raison quelconque la commande est retardée, vous serez informé par e-mail ou SMS si les informations appropriées ont été fournies.

Réclamations

Si vous détectez un défaut, un dommage ou un composant absent, SVP informez-nous dans les 48 heures à contact@funswiss.ch et inclure si possible la référence de votre facture ou de votre bordereau de livraison. Ceci nous permettra d'identifier votre produit et de prendre toutes les actions les plus appropriées pour y remédier sans perdre de temps.

S'il vous plaît, gardez l'emballage pour effectuer le retour de votre produit si nécessaire.

Un numéro de réclamation de retours sera publié pour des réclamations valides et devrait être inclus avec toutes les marchandises retournées.

CONDITIONS GENERALES

1. Prix

L'acceptation du prix du devis inclus l'acceptation de nos termes et conditions. Nos termes et conditions pouvant changer à notre convenance.

Sauf accord par écrit, toutes les commandes sont exécutées aux prix courants et la TVA stipulée à la date de l'expédition et aucune autre liste de prix de FUNSWISS, éditée ou pas, ne peut affecter notre droit de facturer les marchandises selon cette clause.

Pour les paiements payés par carte de crédit, vous devez nous fournir votre adresse exacte et numéro de téléphone que votre banque détient pour votre carte de crédit. Votre commande sera exécutée que si l'autorisation de votre carte a été correctement reçue pour le prix indiqué.

Nous nous réservons le droit de rejeter un paiement par carte de crédit non approuvé par les traitements de vérification de l'émetteur de la carte, en conformité avec les méthodes les plus rigoureuses.

La taxe à la valeur ajoutée (TVA) sera chargée au taux en vigueur à la date de l'expédition et pour le lieu de livraison.

2. Validité

Nous nous réservons le droit de faire des modifications dans la composition, le design, la fabrication du produit et de retirer tous produits cités ou contenus dans des commandes acceptées sans avis préalable.

3. Expédition

Le délai indiqué pour l'exécution de la commande sera compté de la date à laquelle nous acceptons votre commande avec les fonds encaissés et qui devrait inclure assez d'information pour nous permettre d'exécuter correctement la commande. Nous ferons tous les efforts pour expédier à la date donnée, mais n'accepterons aucune responsabilité pour qu'il n'en soit pas ainsi. Si l'expédition est gênée ou retardée par vos instructions ou manque d'information ou par toute autre cause au delà de notre contrôle (y compris grèves, fermetures, feu, accidents ou matériaux défectueux) une prolongation de délai raisonnable sera accordée. Dans le cas où l'exécution de la commande serait suspendue par vos instructions ou manque d'information, le prix du contrat sera augmenté pour couvrir quelques frais supplémentaires que nous aurions eu en sus.

4. Dessins, images etc...

Toutes les illustrations, schémas etc., accompagnant notre devis ou contenu dans nos catalogues, textes, listes de prix, sites Web, e-mails, bulletins ou annonces doivent être considérés comme seulement des représentations approximatives et ne sont pas liés à des détails, à moins qu'ils ne soient indiqués dans notre devis. Les poids, mesures, capacités et autres conditions particulières des marchandises offertes par nous sont énoncées en toute bonne foi tout en étant qu'approximativement corrects, mais les petites déviations n'affecteront pas le contrat où ne pourront être la base d'aucune réclamation contre nous. Les erreurs et les omissions seront soumises à correction.

5. Dommage

S'il y a un quelconque dommage à la marchandise livrée, un détail complet du dommage devra être noté sur le document de livraison avec votre signature, et il est de votre responsabilité de nous en informer immédiatement à la livraison, mais pas plus tard que cinq (5) jours ouvrables suivant la livraison. En cas de doute, les marchandises doivent être signées sous réserve de contrôle. Veuillez conserver les matériaux d'emballage pour l'utilisation du retour du produit en cas de besoin.

6. Marchandises incorrectes

Il est de votre responsabilité de nous informer de toute marchandise incorrecte reçue dans les deux (2) jours qui suivent la livraison. S'il ne s'agit pas d'article que vous avez commandé, vous ne devez pas ouvrir l'emballage ou employer le produit.

7. Retours

Si vous n'êtes pas totalement satisfaits de votre achat, vous pouvez le renvoyer en état où vous l'avez reçu et dans l'emballage initial, dans les cinq (5) jours après la date de la livraison pour un remboursement (à l'exclusion des frais d'expédition de retour). Ceci s'applique seulement aux produits standards et exclut tous les produits personnalisés ou modifiés sur votre demande, conception ou schémas.

Vous serez entièrement responsable du coût du retour de la livraison et du retour de la marchandise en l'état. Les marchandises reçues incomplètes ou endommagées ou utilisées, vous seront retournées avec les frais de la nouvelle livraison à votre charge. Nous nous réservons le droit d'appliquer des honoraires de manipulation jusqu'à 15% de la valeur du produit s'il n'est pas retourné en parfait état et plein ordre de marche.

Veillez ne pas renvoyer les marchandises sans nous contacter à l'avance. Le numéro de retour est exigé. Celui-ci vous sera fourni à réception de votre réclamation et après vérification de cette dernière.

Soyez prévenu qu'en cas de retour nous ne rembourseront pas les frais de retour ni ceux facturés lors de la livraison initiale. Les marchandises doivent être retourné dans leur emballage d'origine en même temps que tous les objets additionnels, telles que les matériaux de protection et les instructions. Vous devez vous assurer qu'un emballage adéquat est utilisé pour renvoyer les marchandises. Nous nous réservons le droit de rejeter n'importe quel article retourné qui ne répond pas aux critères présentés ci-dessus.

Des honoraires de réapprovisionnement jusqu'à de 25% de la valeur de facture originale peuvent être prélevés sur le produit retourné après cinq (5) jours que les marchandises aient été livrées. La politique de retour des cinq (5) jours tient compte de ce qui suit : si vous nous renvoyez l'article non ouvert dans les cinq (5) jours d'achat, nous l'échangerons contre autre chose ou nous vous rembourserons votre argent. Si l'article a été commandé spécifiquement pour vous, la politique de retour du jour cinq (5) est nulle. Si le produit a été ouvert ou trifouillé, ou n'est pas en état revendable, la politique de retour est nulle.

8. Entreprise

Nous sommes seulement responsable de la qualité et de la performance des marchandises distribuées qui correspondent à votre attente, de la fourniture de ce dont vous nous avez donné une complète et précise description des particularités de votre demande dans le respect de ces conditions sous lesquelles les marchandises nécessiteront de fonctionner. SVP, référez les composés et les instructions d'utilisations qui correspondent à votre offre.

9. Garantie

Le FUNSWISS Glow est couvert par une garantie complète de 1 ans pour tous les composants et soumise aux conditions développés ci-dessous. Ces garanties s'appliquent à des conditions d'utilisations normales à l'intérieur ou à l'extérieur. La garantie exclut les dommages causés par des impacts ou un emploi impropre.

Si n'importe quel défaut se développe dans la marchandise que nous vous avons fourni et qui à notre avis est dû aux matériaux ou à une production défectueuse, nous nous engageons à renouveler ou remplacer les pièces défectueuses sans frais à votre charge, à condition que l'article soit retourné dans notre entrepôt transport payé.

La garantie est transmissible à de futurs propriétaires pour le solde de la période de garantie soumis à la preuve de l'achat originel et du transfert de propriété.

Les termes ci-dessus n'affectent pas les droits statutaires du client.

10. Responsabilité

Excepté la fourniture sous des clauses antérieures, nous n'acceptons aucune responsabilité pour quelque perte ou dommages consécutif ou autrement attribué à nos actes, défauts ou manque d'exécution du contrat. Nous avons une assurance responsabilité civile avec de substantielles indemnités. Nous pouvons seulement accepter la responsabilité des blessures et des dommages de propriété provoquée par notre négligence ou la négligence de nos employés.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour 1) perte indirecte ou consécutive, 2) perte de bénéfices, salaire, revenu, épargne, 3) dommages remédiés par nous dans un temps raisonnable, 4) perte évitable par vous par une conduite raisonnable, y compris mauvaise utilisation des produits et généralement après nos conseils raisonnables, 5) tous les articles exclus de la garantie ou par force majeure.

Force majeure

Nous ne sommes pas responsable de la performance des délais (incluant la livraison et les services) causés par des circonstances indépendantes de notre bonne volonté et nous aurons droit à une prolongation de temps pour l'exécution ; par exemple grèves, problème de fournisseur, transport ou production, action de fluctuations de change, action gouvernementale ou de normalisation, risques naturels. Si ceci dure plus de deux (2) mois, cet accord peut être terminé par l'une ou l'autre partie sans compensation. Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoire de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties. Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

11. Annulation d'une commande personnalisée

L'acceptation de l'annulation d'une commande personnalisée est à notre discrétion et en cas d'acceptation par nous, des frais d'annulation égal à 50% de la valeur la commande ou bien le montant réel des dépenses résultant de l'annulation, ce qui peut être plus élevé. Les commandes personnalisées de produits en attente de livraison dans les trente (30) jours ne peuvent pas être décommandées car la personnalisation est montée/terminée.

Les commandes personnalisées de pièces produites pour répondre à des caractéristiques spécifiques, des articles commandés spécialement ou des emballages spéciaux ou d'autres articles qui ont été obtenus pour réaliser la commande ne peuvent être décommandé qu'à notre seule discrétion. N'importe quel emballage fournit par le client pour recouvrir les FUNSWISS Glow qui on déjà été employé de quelque façon que ce soit et faisant parti du processus de fabrication à l'heure de l'annulation ne peut être retourné et est considéré devenir notre propriété pour en être débarrassé si on le juge nécessaire.

12. Refus de la livraison

En cas de marchandises étant livrées mais non acceptées pour n'importe quelle raison indépendante de notre volonté, une charge financière sera appliquée. Une telle charge sera de 10% de la valeur de la commande avant la déduction de toute ristourne mais pas moins que la perte réelle encourue par FUNSWISS, y compris le stockage et la re-livraison, quelle que soit la plus grande.

13. Arbitrage

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit suisse et seuls les tribunaux de Genève peuvent connaître ces litiges. Le travail dans le cadre du contrat, autant qu'il peut être raisonnablement faisable, continue

pendant les démarches d'arbitrage, et aucun paiement qui est ou deviendra dû ne sera retenu à cause de telles démarches.

14. Matériel

Nous nous réservons le droit de modifier, sans communication préalable, les spécifications des matériaux employés dans la fabrication de nos produits en raison des changements d'approvisionnement, et d'améliorer ou changer les spécifications.

15. Titre de propriété

(a) La propriété légale ou équitable des marchandises ne passera pas à l'acheteur tant que le vendeur n'a pas reçu le paiement complet pour de telles marchandises. L'acheteur sait cela et jusqu'au paiement complet des marchandises, l'acheteur considère le vendeur comme dépositaire des marchandises.

(b) Le risque sur les marchandises passera à l'acheteur lors de la livraison et l'acheteur stockera les marchandises séparément par expédition.

(c) Si l'acheteur est en défaut de paiement pour n'importe quelle partie du prix d'achat, avant que la totalité du prix d'achat ait été payée, ou est mis en liquidation ou en difficulté ou en attente d'un règlement, alors le vendeur peut sans préjudice de tout ordre ou recours, revendiquer la possession des marchandises et vendre la même chose, garder tout l'argent reçus sur le prix d'achat et le mettre sur le compte de l'acheteur pour en déterminer le solde.

(d) L'acheteur entreprend de placer tout l'argent du processus de vente sur un compte séparé, ou sur un compte de consignation pour le vendeur ; en ayant l'obligation de notifier le vendeur au préalable, l'acheteur a le droit de retirer l'excédent d'une telle vente effectuée au-dessus du montant dû.

16. Brevets et marques

Toutes les marques déposées chez une tierce partie et copyright sont dûment reconnus et réservés.

17. Séparation

Si n'importe quelle partie des conditions se trouve considérée illégale, nulle ou pour n'importe quelle raison inapplicable, alors cette disposition sera considéré être séparée des conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité de n'importe laquelle des dispositions restantes dans les conditions générales de vente.

18. Juridiction

Les ventes de marchandise au travers de nos conditions générales sont soumises à la loi suisse. En cas de litige les tribunaux ordinaires du Canton de Genève sont compétents, sous réserve de recours au Tribunal Fédéral.

Dans tous les cas, la langue française fait foi.